

A BAKONYKARSZT ZRT. SZEMLÉLETFORMÁLÓ TEVÉKENYSÉGE A CSAPVÍZ NÉPSZERŰSÍTÉSE, VALAMINT A CSATORNAHASZNÁLATI KULTÚRA FEJLESZTÉSE ÉRDEKÉBEN

Szabó-Csuka Dóra

„Szolgálni és szolgáltatni több mint egy évszázadon keresztül”

A BAKONYKARSZT Zrt. bemutatása

A BAKONYKARSZT Zrt. múltja immár 125 évvel ezelőttre nyúlik vissza, az által, hogy 1896. október 1-én kezdte meg működését Veszprémben – az országban nyolcadikként – a már gondosan megtervezett, a kornak megfelelő műszaki színvonalú városi vízmű és az azt üzemeltető szervezet. Az elmúlt évszázad során többször alakult át a Társaság, míg a jelenlegi nevét, illetve szervezeti, működési formáját 1996. január 1-jén határozták meg a tulajdonos önkormányzatok.

Részvénytársaságunk 122 településen szolgált tiszta, egészséges ivóvizet és 88 településen végez csatornaszolgáltatást. Összesen 129 település – 211 ezer lakos – tartozik a működési területéhez.

A Társaság évente ~8,6 millió m³ ivóvizet értékesít és mintegy 7,6 millió m³ szennyvíz elvezetését és -tisztítását végzi. Megelégedéssel mondhatjuk el, hogy a rendszerváltás óta eltelt három évtizedben területünkön a közműolló jelentősen záródott és a vízellátásban részesülő lakosság közelítőleg 87%-a már a szennyvízelvezetési szolgáltatást is igénybe veheti.

A BAKONYKARSZT Zrt. a víziközművek üzemeltetési feladatait 5 üzemegység keretein belül látja el. Az egyes üzemegységeket, azok területi elhelyezkedését, az üzemeltetett településeket az alábbi ábrák mutatják:



1. ábra. A BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetési területén lévő vízellátó rendszerek

**A BAKONYKARSZT ZRT.
ÜZEMELTETÉSI TERÜLETÉN
LÉVŐ SZENNYVÍZELVEZETŐ ÉS
-TISZÍTÓ RENDSZEREK**

Jelmagyarázat:

- Veszprémi Üzemmemőrség
- Nagyvázsonyi Üzemvezetőség
- Ajkai Üzemmemőrség
- Várpalotai Üzemmemőrség
- Zirci Üzemmemőrség

- Szennyvíztisztító teleppel rendelkező üzemeltetett település
- Üzemeltetett település
- Próbaüzem alatt álló szennyvíztisztító telepek
- Tervezett szennyvízcsontra
- Szennyvíz átadás
- ◆ Szennyvíz átvétel



2. ábra A BAKONYKARSZT Zrt. üzemeltetési területén lévő szennyvízelvezető és tisztító rendszerek

A felhasználók véleménye Társaságunkról

A BAKONYKARSZT Zrt. munkatársai mindig nagy figyelmet fordítottak arra, hogy a felhasználók víz-, szennyvízzel kapcsolatos ügyintézési feladatait megkönnyítsék, ill. a szolgáltatás minőségének javításával elégedettségüket növeljék.

Egy vízmű munkáját, tevékenységét, s annak minőségét legjobban a felhasználók elégedettségével lehet mérni. A BAKONYKARSZT Zrt. ezen okból is büszke arra, hogy 2018-ban és azt követően 2020-ban is a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt, lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos elégedettség mérésén, a MEKH által összeállított országos rangsorban az első helyen végzett.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kötelezte a víziközmű-szolgáltatókat – így társaságunkat a BAKONYKARSZT Zrt.-t is –, hogy két évente független közvélemény-kutató szervezettel méresse fel a közszolgáltatási-szerződések alapján vételező lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos elégedettségét, a fogyasztói érdekek védelme és a szolgáltatás színvonalának ellenőrzése céljából.

A felmérés kérdéskörei kiterjedtek a felhasználók kialakult véleményére az ivóvíz minőségéről, az ellátás folyamatosságáról, a fogyasztás méréséről, a hirdetések megismerhetőségéről, az ügyfélszolgálatokról és számlázásról, valamint a panaszkezelés hatékonyságáról.

Büszkék lehetünk arra, hogy az eddigi két felmérésben is a legjobb eredményt értük el.

A Víziközmű Múzeum és szerepe a szemléletformálásban

A veszprémi régió vezetékes vízellátással kapcsolatos emlékeinek helytörténeti, szakmatörténeti feldolgozása, megjelenítése évtizedes elképzelése volt a BAKONYKARSZT Zrt. menedzsmentjének.

Az „álom” mára valósággá vált, még úgy is, hogy várva várt pályázati lehetőségek híján, de több, a témához vágó évforduló kapcsán a Társaság saját erejéből valósította meg elképzeléseket. A projekt keretein belül valósult meg egy, a vezetékes víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos kiállítás, a múzeum létrehozása, a Bolgár Mihály emléktábla elkészítése és elhelyezése a múzeum külső, utcára néző falán, valamint egy jubileumi kiadvány megjelentetése a veszprémi vízmű átadásának 120. évfordulójára.

A Szent István viadukt alatt elhelyezkedő Veszprémi Központi Gépház és Trafóházban, a 120 éves évforduló méltó megünneplése kapcsán létesített víziközmű múzeumban megtekinthetők többek között a térség vízellátásának, szennyvízelvezetésének és szennyvíztisztító telepek története, a jelenben és múltban alkalmazott technológiák. A régió ivóvízszolgáltatási „bölcsője” ez a gépház, amit a második világháború vége felé majdnem földig rombolt a megyeszékhelyt ért bombázás, de fontossága okán viszonylag gyorsan eltüntették eleink a pusztítás nyomait, és még majd’ negyedszázadig a megyeszékhely ivóvíz ellátásának szolgálatában állt. A 1980-as években, funkcióját veszítette a Séd-völgyi viadukt árnyékában meghúzódó épület, de a Társaság saját anyagi erejéből és a munkavállalók önzetlen munkájának köszönhetően megmenekült az enyészettől.



1. fénykép. A Víziközmű Múzeumnak otthont adó, felújított 125 éves vízműgépház

A történeti visszatekintésen kívül feltett szándék volt egy olyan bemutató tér kialakítása, ahol felkelhető a „vízműves” létezés és pályához a fiatal látogatók érdeklődése.

A Víziközmű Múzeum ad helyet minden évben a március 22-én megrendezésre kerülő Víz Világnapi ünnepélyes díjátadónak, a látogatókat szakmailag felkészült tárlatvezetők várják előzetes bejelentkezés alapján.



2. fénykép. Víziközmű Múzeum sok érdekes technikai látványosság színhelye

A KEHOP-2.1.7. „Tiszta vízzel a fenntartható fejlődésért – Környezettudatos szemléletformálás a klímaváltozás korában” elnevezésű pályázatban való részvétel bemutatása

Társaságunk fontos szerepet vállal a diákok szemléletformálásában. Fontosnak tartjuk főként a fiatalok körében a csapvíz népszerűsítését és a csatornahasználati kultúra fejlesztését.

A KEHOP-2.1.7. keretében, „A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos szemléletformálás” címmel, Magyarország Kormánya pályázati felhívást tett közzé. A felhívás forrását a Kohéziós Alap és Magyarország költségvetése, társfinanszírozásban biztosítja.

A program elsődleges célja a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos szemléletformálási projektek megvalósítása. A nemrégiben lezajlott, illetve jelenleg is folyó, ivóvízminőség-javító, valamint szennyvízelvezetést és -kezelést célzó feladatok sikeres megvalósításához elengedhetetlen a lakosság tájékoztatása, szemléletformálása. Mindez célzottan, az adott térség ivóvíz minőségét és a szükséges ivóvízminőség-javítási koncepciót bemutatva, továbbá a takarékos és környezettudatos ivóvíz felhasználás lehetőségeit előtérbe helyező szemléletformálási akciók, és a témát közérthetően és szemléletesen ismertető lakossági tájékoztató anyagok, szemléletformálási kampány megvalósításával segíthető elő.

A szemléletformálási kampány 2021 év elején indult és 2022. december 31-én zárul le. A BAKONYKARSZT Zrt. az év végéig több módon kíván még eljutni a diákokhoz és a lakossághoz. Az alábbiakban található a pályázatban vállalt projektek, amelyeknek a megvalósítása a pályázat sikeres lezárásához elengedhetetlenek. A feladatok szervezése, lebonyolítása folyamatban van. A projektek nagy része már sikeresen abszolválásra került.

A projektben vállalt már megvalósult és folyamatban lévő tevékenységek a következők:

- Szennyvízcsatorna rákötések ösztönzése, tájékoztatók, csatornahasználati illemtan kiküldése
- Szemléletformáló hírlevél készítése, új e-számlás szerződésekkel kapcsolatos tájékoztató anyagok kiküldése
- Ivóutak létesítése iskolákban
- Nyílt napok szervezése
- Térségi önkormányzatok részére interaktív, gyakorlatorientált környezeti szemléletformálási esemény teleplátogatással
- Víz Világnapi rajz, fotó és tanulmány pályázat lebonyolítása és a díjátadó rendezvény megtartása
- Térségi témákra épített fenntarthatósági tanulmányi felkészülés és tanulmányi verseny – víz témakörben
- Szakközépiskolások és egyetemisták részére előadások és telephely-látogatások, laborlátogatások
- Szakirányú tanulmányi kirándulások
- Víziközmű Múzeumi fejlesztések, korszerű interaktív érintőképernyős monitorok beszerzése
- Water-life interaktív felületeinek fejlesztése

A tevékenységek bemutatása:

Szennyvízcsatorna rákötések ösztönzése, tájékoztatók, csatornahasználati illemtan kiküldése

Azokon a településeken, ahol a Nemzeti Települési Szennyvízelvezetési és -tisztítási Megvalósítási Program keretében a közelmúltban létesült szennyvízelvezető rendszer, az azokra való rákötést Társaságunk –szemlélet formálással és kedvezmény adásával - ösztönözni kívánja. A szemléletformálás keretében Társaságunk tájékoztató leveleket küld ki az érintett lakosság részére, amelyben a csatornára való rákötés felhasználóknál megjelenő előnyeit is ismerteti. A levél tartalmaz még egy tájékoztató kiadványt is, melyben a vízbázisok megóvását helyezi a középpontba.

A szennyvízgyűjtő rendszer megvalósulása által hosszútávon megoldható a települések szennyvizeinek ártalommentes elhelyezése, megszüntethető a talajvíz szennyezése, és az ivóvízbázisok veszélyeztetése, valamint növelhető a környező felszíni és felszín alatti vizek minőségének védelme. A nem megfelelő szennyvízkezelés egészségügyi kockázatait, valamint a korszerű csatornázás előnyei a szikkasztó rendszerű szennyvíztárolókkal szemben is az ismertető részét képezi, kiemelve hogy a szennyvízgyűjtő aknák általában nem vízzáró kivitelűek, ezért a keletkező szennyvíz 80-85 %-a talajba szivárog. A megvalósuló beruházások megvalósítása hozzájárul a helyi, tágabb értelemben a regionális környezeti, egészségi állapot javulásához, valamint a felszíni és a felszín alatti vizek terhelésének, a környezeti elemek állapotromlásának csökkentését, hasznosíthatóságai lehetőségeinek növelését célozzák.



BAKONYKARSZT Zrt.

„A vízvezeték csatornázás nélkül mindig kétséges kincsünk marad” – fogalmazta meg találon már a múlt század elején dr. Szegeley György veszprémi polgármester.

A vezetékes tiszta, egészséges ivóvíz ma már szinte minden otthonba eljut. Az ivóvíz, felhasználás után pillanatok alatt a környezetbe kerül, betegségeket okozó szennyvíze válik. A szennyvizek elvezetése és tisztítása ugyanolyan alapfeladata a BAKONYKARSZT Zrt.-nek, mint az ivóvízellátás.

A víziközmű-szolgáltatók a kezelésükre bízott szennyvízelvezető rendszerek és szennyvíztisztító telepek működtetésével a legfontosabb környezetvédelmi és környezetgazdálkodási feladatokat látják el, hogy a természetbe visszajutó megtisztított víz inkább táplálja, mint szennyezze élővilágunkat. Az ivóvízkincs megőrzéséhez, az egészséges életéhez ez a szolgáltatás nélkülözhetetlen.

A tisztított szennyvizet a szennyvíziszapot a BAKONYKARSZT Zrt. akkreditált Központi Laboratóriumán kívül a környezetvédelmi szakhatóság is ellenőrzi.

A szennyvíztisztító telepekről kibocsátott tisztított szennyvíz laboreredményeiről bővebb adatok a honlapon, **Kalkulátorok és díjak/Tisztított szennyvíz minősége** oldalon találhatók

A háztartásokban és az üzemekben, intézményekben elhasznált vizek az emberre, valamint az élővilágra káros anyagokat tartalmaznak.

Ha olyan élünk, ahol még nem épült ki a csatornahálózat és „emésztőgödörbe” folyik a szennyvíz, akkor fontos, hogy a tároló zárt legyen és szippantó kocsival rendszeresen szállítsanak el a tartalmát a szennyvíztisztító telepre.

Azonban, ha már kiépült a településen a csatornahálózat, nagyon fontos, hogy mindenki rácsatlakozzon és bevezesse a szennyvizet a közcsatornába. Amennyiben igénybe veszik az intézményes szennyvízelvezetést, nagyon fontos, hogy rendeltetészerűen használják a szennyvízcsatornát. A csatornába csak olyan anyagok kerülhetnek, amelyek a csatorna-rendszer és a szennyvíztisztító telep működését nem zavarják, nem károsítják, nem akadályozzák meg a szennyvíziszap mezőgazdasági hasznosítását és nem veszélyesek a csatornahálózatban dolgozó egészségre.



BAKONYKARSZT Zrt.

Nem kerülhet a csatornába (a teljesessé igénye nélkül): zsír, olaj, higító, benzín, darabos tárgyak, ruhaneműk, védőmaszkok, műanyag- és üvegpalack, építési törmelék, homok, cement, konyhai maradék, állati tetem, mérgező, maró és más vegyi anyagok, festékek, növényvédő szerek. Az elvezeltetett rendszerű csatornahálózatnál tilos csapadékvíz vagy talajvizet vezetni a szennyvízcsatornába.

Azoknál az ingatlanoknál, ahol a szennyvíz gravitációs elvezetése a terepviszonyok miatt nem megoldható, villanymotoros szivattyúval működő szennyvíztermelőket kell alkalmazni.

(A csatornahálózatra való csatlakozás lépései: Igénybejelentés/Tervképzés/Terv jóváhagyása/Bekötővezeték kiépítése/Helyszíni ellenőrzés/Szolgáltatási szerződés megkötése/Rákötés, használatbavétel/Csatorna-használat és csatornadíj fizetés)

Élvízeminkbe a teljeskörű szennyvíztisztítási megvalósítását követően is környezetet terhelő anyagok kerülnek, ezért bevezetésre került a vízterhelési díj, amely - a „szennyvizet fizet” elv alapján - arányos teherviselést jelent a környezethasználók részére. Ezt a köbméter-arányos díjat a víziközmű-szolgáltatók szedik be a szolgáltatási árán felül, a számlában külön tételként szerepel, amelyet adóként fizetnek be az állami adóhatóság számlájára.

Az a felhasználó, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá, talajterhelési díjat köteles fizetni. A talajterhelési díjat a település Önkormányzata veti ki, alapja a felhasználó víz mennyisége, egységdíjának mértéke 1.200 Ft/m³, megszorozva a területterhelésségi szorzóval (melynek max. értéke akár az 5-ös értéket is elérheti).

A támogatott projekt kódja: KEHOP-2.1.7-19-2019-00019
A támogatott projekt megnevezése: Tiszta vízzel a fenntartható fejlődésért - Környezettudatos szemléletformálás a klímaváltozás korában



A támogatott projekt kódja: KEHOP-2.1.7-19-2019-00019
A támogatott projekt megnevezése: Tiszta vízzel a fenntartható fejlődésért - Környezettudatos szemléletformálás a klímaváltozás korában



1. ábra. Tájékoztató levél a felhasználók részére



Az ember hajlamos azt gondolni, hogy ami elmenti a lefolyón, amit levisz a víz, attól egyszerűen a természetbe megérkező, bármilyen is az. Azt képezzük, a szennyvíztisztító majd igitis a természetbe jut, minden leereszti mérget. Ez sajnos nem igaz. A tisztított technológia csak bizonyos határokon belül képes zavartalanul működni, ráadásul sérülékeny is. Civilizált ember számára ezért fontos a

Miért fontos?

Egyre szigorúbbak az előírások más belföldi és megkülönböztetett szennyvíz tisztítási követelményekkel szemben. Ezeknek a szigorításoknak a szennyvíztisztítási technológia teljesen kell megfeleljen. Néhány ember képtelen magának megmondani, hogy az egyes anyagok károsító hatása azelőtt, hogy megérkezik a szennyvíztisztító telepre, már megtörtént.

CSATORNA-HASZNÁLATI ILLEMTAN

Amit nem szabad a csatornába eresztetni

Mivel a szennyvíz-tisztító-telepek elsősorban élő mikroorganizmusok segítségével tisztítanak, a csatornahálózatba csak kis mennyiségű ártalmatlan anyag kerülhet be. A csatornahálózatba mérgező, égető, szilárd, illetve vegyi anyagokat nem szabad engedni. Ezek elzárják a víz útját és károsítják a szennyvíztisztítótelepen a szennyvíziszapot sem lehet hasznosítani a mezőgazdaságban.

- Vannak anyagok, amelyeket SZIGORÚAN TILOS a csatornába juttatni:**
 - ☞ mérgek
 - ☞ ipari- és háztartási-szőrmék, szőrmék, szőrmék, szőrmék
 - ☞ nehézfém tartalmú folyadékok
 - ☞ hővezető anyagok, benzín, higító, festék stb.
 - ☞ lebontható szilárd tárgyak, vagy szennyezett víz-vagy
- A szennyvízkezelési rendszer hidraulikai, mennyiségi TÚLTERHELÉSÉT okozhatja, ezért nem kerülhet a csatornába, kivéve ahol ún. egyedi rész rendszerű csatornahálózat működik:**
 - ☞ csapadékvíz,
 - ☞ helyi,
 - ☞ talajvíz.

Vannak anyagok, amelyek ÜZEMZAVART okoznak, ezért nem szabad őket a csatornahálózatba juttatni:

Darabos szennyződések

A csatornahálózat semmiképpen sem alkalmas szilárd hulladékok „elkísérlésére”. Ezek elzárják a víz útját és károsítják a szennyvíztisztítótelepen a szennyvíziszapot sem lehet hasznosítani a mezőgazdaságban.

3 **Vannak anyagok, amelyek ÜZEMZAVART okoznak, ezért nem szabad őket a csatornahálózatba juttatni:**

- ☞ bármilyen eredetű (a ká, csont, műanyag háztartási szilárd, fémszilárd, műanyag és üvegszilárd stb., macskalom) (még ha természetből) megkeletelt és élvíz elpárolás törmelék, homok, kavic,
- ☞ vízben nem oldható egészségügyi anyagok (kréta, tápláló stb.)
- ☞ egyéb háztartási hulladékok (festék, névmű, gyógyszer, szárazanyag, fém, szőr stb.)

Szerves szennyzőanyagok

A szennyvíz-tisztító-telepek a normál életvitellel járó szennyvíz megfigyelésére alkalmasok. Nem tartozik ebbe a körbe, ezért túlerhelést okozó szennyzőanyagok a következők:

- ☞ állatorvostól származó híg trágya,
- ☞ háztartási ételmoradék, még akkor is, ha aprított kenyémmoradék,
- ☞ zsír, olajok
- ☞ háztartási állatfeloldógézből származó hulladék, pl.: hús, emésztő bősége stb.
- ☞ élelmiszer-hulladékok
- ☞ emésztőléllel szippantott nagy agresszivitású szennyvíz a szolgáltató engedélye nélkül.

Amit okozhatunk, ha legyintünk a csatornahasználati illemtanra...

A ZSÍROK és olajok a csatornába kerülnek, realitáris lépnek a szennyvíz más szennyezésével, és lenyom az arányosított lenyomást okoznak. A csatorna emiatt előbb lezárul, majd eldugul. Emellett egy biológiai folyamat következik be, ami miatt keletkezik az élvíz, amely megfertőzi és károsítja a házi és a közcsatorna-csatornát egyaránt. A rendkívül dugulás-elhárító és csatornatisztító költségigényesen a csatornadíj amolyan elkerülhetetlen emelést okoz.

A csatorna csak akkor tudja a szennyvizet továbbítani, ha a szennyzőanyagok a vízben feloldódnak, vagy legálábbis elkeverednek. A víztokeztos eszközök használata mellett előfordulhat, hogy a szennyvíz - főleg csapadékos időszakban - ahol keletkezés a fagyászta - túl sok lesz, így a víz lefolyó (ZSÍR) csatornánál nem folyik el, ami dugulást és kellemetlen szagot okozhat.

A házi szennyvízcsatorna akkor bűdös, ha

- ☞ befolyó az ártalmatlan, illetve nem megfelelően lezárják az utcai létesítmények nyílásait,
- ☞ nem építik meg vagy üzemben kívül helyezik az épület szennyvíz-kezelő rendszerének szivattyóját,
- ☞ nem figyelnek a lefolyók, padlószőnyeganyagok tisztítására, és eltömítik a víz belsejét.

Csatornabekötés

Ha egy épület csatornába rákötött helyiségének a padlóterete a szolgáltatás pontján lévő bevezető a csatornába vezet, és nagy mértékű, illetve nem megfelelően lezárják a csatorna megkötés, a szennyvíz kiömlés, vagy ha ez nem lehetséges, a szolgáltatás kiállításával szennyvíz-vezető csatlakozással kell bekapcsolni, vagy legfeljebb magasabb megoldásként házi szennyvízkezelő kell készíteni. Ennek hátrányban a károsító a szolgáltató nem helyi felelős.

Esővíz, talajvíz

A szennyvízcsatorna hálózaton általában csak a szennyvíz képes elvezetni. Még akkor sem szabad más eredetű vizet bejuttatni, ha úgy tűnik, hogy ez a víz sírban elnyelődik. A szabálytalan esővíz- és talajvíz-bevezetések miatt túlterhelik a szennyvíztisztító-telepeket, de gyakran a csatornahálózatban károsítást, lakóingafolyást okozhatnak. A többlet víz elvezetése személyi jelenlétével, illetve a szolgáltatóval is meg kell beszélni.

Hibaelhárítás a szennyvízcsatornán

A házi szennyvízcsatorna, és az épületek belső szennyvízrendszerének működéséről és fenntartásáról az ingatlan tulajdonosoknak, használatjainak kell gondoskodnia.

A háziasztani szennyvízcsatorna (ZSÍR) tartó a beépítéstől az építkezésig a szolgáltató felelősébe. A házi és közcsatorna szennyvízcsatorna a szolgáltatás pontjaitól az egyéni rész. A szolgáltatás pontja a beépítés ideje, vagy a felszín alatti pontok, ennek hiányában az ingatlan tulajdonosok tartózkodásukra beépítésüket a háziasztán készítenek.

Ha a közcsatorna csatornahálózat bármely pontján, vagy bevezetőjénél nem megfelelő a működés, azonnal jelezze az üzemeltetőnek! Egy bizonyos időtartalomig például elérhető a javítás!

2. ábra. Csatornahasználati illemtan

Szemléletformáló hírlevél készítése, új e-számlás szerződésekkel kapcsolatos tájékoztató anyagok kiküldése

Az első ütemben, a tevékenység megvalósítása során készülő hírlevél a környezettudatos magatartás fejlesztését (vízlábnym csökkentése) célozza meg. A környezettudatos viselkedés fejlődését, ezen belül példaként a papírmentes kapcsolattartás fejlesztését kívánja Társaságunk hangsúlyozni, melynek célja, hogy a felhasználók minél szélesebb körben térjenek át e-számlára, ezzel is csökkentve a papírok felhasználását. Az első ütemben készített hírlevél tartalmazza még a csapvízfogyasztás ösztönzését és az egészségügyi szempontoknak megfelelő vízhasználati szokások ismertetését is. Ennek keretében a BAKONYKARSZT Zrt. felhívja a figyelmet arra, hogy milyen fontos a klímaváltozás korában a tudatos vízfelhasználás, a vízbázisok védelme. Ahhoz, hogy egészségünket megőrizzük, egészséges ivóvizet kell fogyasztanunk, melynek előállításához elengedhetetlen a környezettudatosság. A tudatos vízfelhasználás kapcsán az ivóvíz fogyasztás egészségügyi hatásairól is tájékoztatja a társaság a résztvevőket.

Második ütemben a környezettudatos szennyvízcsatorna-használatának ismertetése, illetve ösztönzése kerül előtérbe.

Emellett mindkét hírlevél a házi víziközmű-rendszerek rendeltetésszerű, a felhasználói érdekeknek megfelelő használatát is ismerteti. A csatorna illetan szabályainak fontosságának kihangsúlyozása, illetve víztakarékosság, a felelős vízhasználat tudatosítása segítségével a szennyvíztisztítás hatékonysága növelhető, mely nélkülözhetetlen vizeink jó állapotának megőrzéséhez.



Az 125. évforduló logója (125) a plakát tetején látható. A központi üzenet: **Óvjuk együtt környezetünket, váltson elektronikus számlára!**

Miért előnyös az e-számla?

- környezetbarát
- kényelmes
- fizetés könnyen, gyorsan
- a számlák bármikor megtekinthetők

Az iJnet.hu, eSzámlaközpont (a számlázás új generációja) és iCsekk logói is láthatók.

További információkért keresse fel Facebook oldalunkat vagy honlapunkat

BAKONYKARSZT Víz- és Csatornamű Zrt. hivatalos oldala
www.bakonykarszt.hu

„A vízkincset nem apáinktól örököltük, hanem unokáinktól kaptuk kölcsön!”

A plakát jobb alsó sarkán QR kód található.

3. ábra. E-számla népszerűsítő plakát

Ivókutak létesítése iskolákban

A projekt keretében a társaság 3 Veszprém megyei általános és középiskola belső terében, valamint a veszprémi Pannon Egyetem udvarán létesített ivókutakat. A kutakra QR kód került elhelyezésre, melyen keresztül elérhetők az ivóvíz minőségi paraméterei a diákok, felhasználók számára, továbbá szemléletformáló tájékoztató leírást is kapnak az érdeklődők. A társaság hangsúlyozni kívánja ezáltal a műanyagmentes élet fontosságát (*Vásárolj minél kevesebb műanyagba csomagolt terméket, nejlón zacskó helyett válassz többször felhasználható vászon táskát, műanyag palackos ital helyett pedig válaszd a csapvizet!*), valamint felhívja a figyelmet a vízivás fontosságára az iskolás korosztály számára is érdekes, ismeretterjesztő információkkal. A QR kód letöltése után a diákok kitölthetnek egy korosztályuknak megfelelő kvízt, ahol a beküldők havonta ajándéksorsoláson vesznek részt, így ösztönözve a tanulókat, hogy részt vegyenek a kampányban.



1. fénykép. Várpalota, Faller Jenő Szakképző Iskola ivókútja



2. fénykép. Várpalota, Faller Jenő Szakképző Iskola ivókútjának átadása



3. fénykép. Veszprém, Pannon Egyetem ivókútja

Nyílt napok szervezése

A BAKONYKARSZT Zrt. Veszprém, Ajka, Devecser, Zirc, Várpalota, Berhida, Herend, Nagyvázsony, Nemesgörzsöny és Dudar települések egy-egy kiválasztott általános- és középiskoláiban nyílt napokat szervezett, melyek során munkatársaik szemléletformáló előadásokat tartottak, betekintést engedtek a szervezet napi működésébe a diákok és tanáraik részére. Az előadások által a diákok megismerhették a tudatos vízfelhasználás lehetőségeit, a csatorna illetve alapvetéseit, megismerkedhettek a társaság tevékenységével, a szolgáltatásaival, feladataival, és megtudhatták, hogy ők milyen tevékenységekkel járulhatnak hozzá a környezetvédelemhez, vízbázisaink védelméhez, ezáltal a klímaváltozás elleni küzdelemhez. A látogatáson részt vevők az előadások végeztével egy aktivitást visszamérő lapon, illetve egy szerencsekerék játékkal számot adhattak a megszerzett új ismereteikről. A játékban részt vevők PR ajándékokat és tájékoztató kiadványokat kaptak. A nyílt napokon több mint 3000 diák és tanár vett részt.



4. fénykép. Herend, Általános Iskola nyílt nap



5. fénykép. Nemesgörzsöny, Általános Iskola nyílt nap



6. fénykép. Devecser, Általános Iskola nyílt nap



7. fénykép. Devecser, Általános Iskola nyílt nap

Térségi önkormányzatok részére interaktív, gyakorlatorientált környezeti szemléletformálási esemény teleplátogatással

A telephely-látogatások a Társaság szolgáltatási területén működő települési önkormányzatok vezetői és a témával foglalkozó dolgozói részére az alábbiak mentén valósult meg:

- a témával kapcsolatos összefüggések és problémák felismertetése, érzékenyítés,
- a telepek megismertetése, bemutatása
- a témával kapcsolatos tudásmegosztás, tapasztalatcsere.

A program során hangsúlyos az összefüggések megismertetése a társaság fő tevékenységei és a környezeti értékek megóvása közt. Cél a víziközmű-szolgáltatás bemutatása/felfedezése révén felhívni a figyelmet a természeti erőforrások – kiemelten az ivóvízkészlet – tudatos, fenntartható és takarékos használatára, védelmére.

A tudásmegosztás kiterjedt a vízbázisvédelem szükségességére, módjára valamint lefedte a víziközmű-rekonstrukciós feladatok jelentőségével összhangban a csatornahasználati kultúra ismertetését és a szennyezés-megelőzés lehetőségeit.

Víz Világnapi rajz, fotó és tanulmány pályázat lebonyolítása és a díjátadó rendezvény megtartása

Társaságunk a Víz Világnapi rendezvényhez kapcsolódóan rajz – dolgozat – fotó pályázati felhívást tett közzé a szolgáltatási területén működő iskolák körében. A felhívásra tavaly és idén 1369 pályamű érkezett. A rendezvény része a díjkiosztó gála, melyen az idén 121 diák vett

részt, akik a kiírt pályázaton eredményt értek el. A díjkiosztó ünnepség a Víziközmű Múzeumban került megrendezésre, melynek része a szakavatott tárlatvezetés a diákok, tanáraik, valamint a többi meghívott vendég részére.

A Víz Világnapi díjátadó ünnepségen a diákok három helyszínen (Gépház, Udvar, Trafóház) hallgathatták meg a vízközmű szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatót és a múzeum egyes termekben kiállított tárgyakról, ismertető anyagokról szóló tárlatvezetést. A tárlatvezetést követően a részt vevők kitölthették egy totót, amelyekben az előadásokon elhangzott kérdések-válaszok szerepeltek. A totót kitöltő összes gyermek cserébe PR ajándékokat kapott. Ezután került sor a Víz Világnapi pályázaton részt vett és az elbírálás során díjazott diákok pályamunkáinak elismerésére. Részükre könyveket, okleveleket adott át a társaság. Az eredményhirdetés cateringgel zárult.



8. fénykép. Víz Világnapi Ünnepélyes Díjátadó rendezvény



9. fénykép. Víz Világnapi Ünnepélyes Díjátadó rendezvény



10. fénykép. Víz Világnapi Ünnepléses Díjátadó rendezvény



11. fénykép. Víz Világnapi Ünneplés Díjátadó rendezvény

Térségi témákra épített fenntarthatósági tanulmányi felkészülés és tanulmányi verseny – víz témakörben

A tevékenység a szolgáltatási területet lefedő tudásverseny meghirdetését jelenti az együttműködő iskolák bevonásával, képzések megtartásával, majd az ismereteket visszamérő regionális, a szolgáltatási területet lefedő tudásverseny megvalósításával.

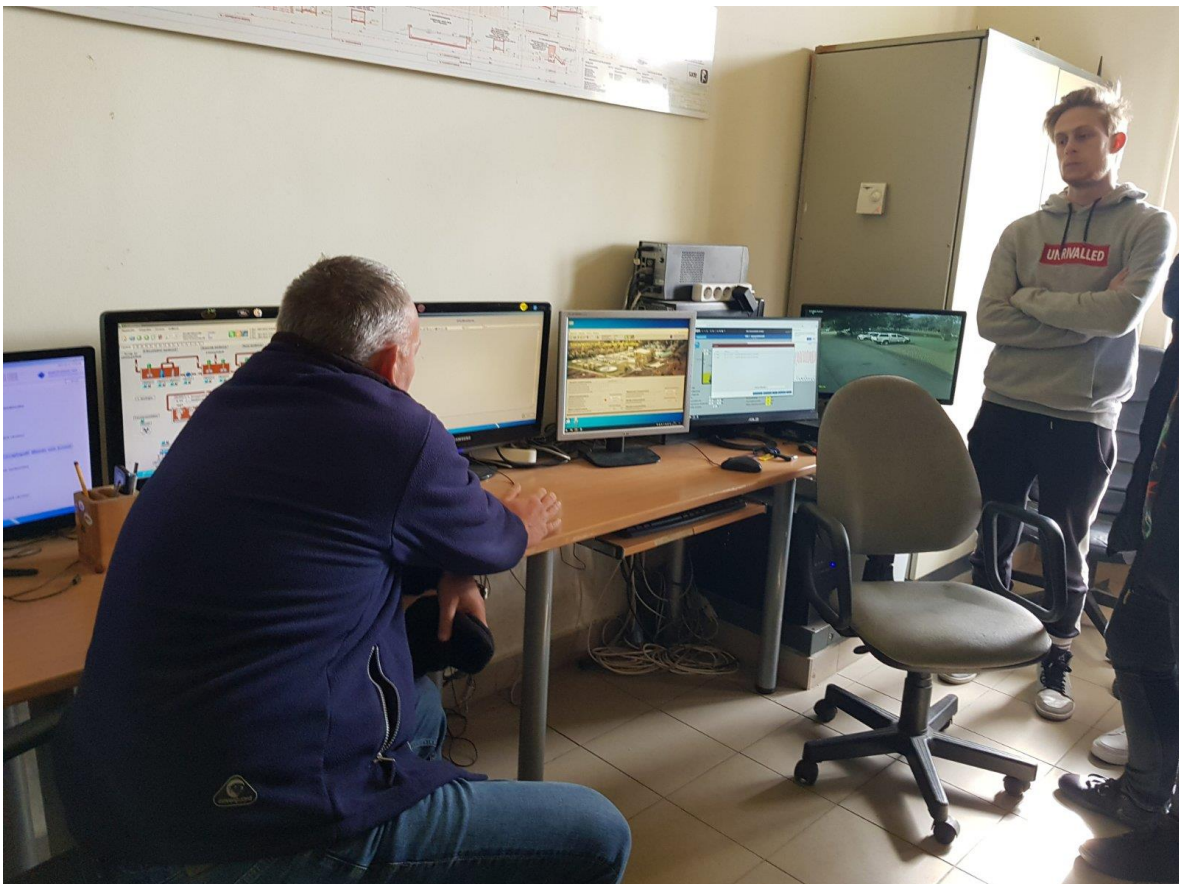
A tananyag témája a fenntartható vízgazdálkodással összefüggő modulrendszerű anyag kidolgozása a 6-14 és a 14-18 éves korosztály számára a fenntartható vízgazdálkodás, klímaváltozás és vízgazdálkodás kapcsolata területén különös tekintettel a palackos vízfogyasztás csökkentésére, a csatorna-rákötések ösztönzésére és a csatorna használati kultúra erősítésére.

Szakközépiskolások és egyetemisták részére előadások és telephely-látogatások, laborlátogatások

A Veszprém megyében működő ipari szakközépiskolák tanulói, valamint a Pannon Egyetem hallgatói kaptak meghívást több ízben szakmai előadásokra, illetve beszélgetésekre, valamint telephely- és laborlátogatásokra. A telephely és laborlátogatások során megismerkedhettek a tanulók a társaság napi működésével, a víziközmű-szolgáltatás szerteágazó, gyakorlati feladataival, melyben a szervezet szakmai rutinnal és hozzáértéssel rendelkező munkatársaik segítettek. A látogatáson már 158 diákot vett részt a különböző telephelyeken.



12. fénykép. Veszprém Szennyvíztisztító telep szakmai üzemlátogatás



13. fénykép. Veszprém Szennyvíztisztító telep szakmai üzemlátogatás

Szakirányú tanulmányi kirándulások

A feladat megvalósítása során több alkalommal tanulmányi kirándulások, veszprémi és Veszprém környéki túrák szervezésére került sor a HATESZ természetvédő egyesület segítségével. Az esemény a felnőtt és gyermek korosztályt egyaránt megmozgatta.

A város környéki természetbeli túrák célja a vízbázisok védőterületeinek és a természetes forrásoknak, dombvidéki patakoknak a bemutatása. A túrákra az elmúlt évben és az idén összesen 1385-en jöttek el.



14. fénykép. BIG JUMP – Gyalogolj a vízért



15. fénykép. Víz Világnapi túra Farkasgyepűn

Víziközmű Múzeumi fejlesztések, korszerű interaktív érintőképernyős monitorok beszerzése

A projektem célja a már meglévő bemutató tér korszerűsítése és fejlesztése, megfelelően 21. század igényeinek interaktív kijelzők és táblák kihelyezésével.

3 db konzolos érintő képernyő került beszerzésre és rendszerbe állításra, melyből 1 db a Múzeumba került elhelyezve stabilan, kettő pedig a nyílt napokon és egyéb szabadtéri rendezvényeken került és kerül felállításra. A kijelzőkön interaktív tesztek és tájékoztató, bemutató kisfilmek érhetőek el. Emellett a Víziközmű-szolgáltatás napi tevékenységét szemléltetve a Múzeumban interaktív tábla került kihelyezésre (digitális tábló, virtuálisan indítható szivattyúk).

A bemutatótér elemei és megtett fejlesztései által a szemlélet formálása a cél, a lakosság minél a szélesebb körében, hozzájárulva ahhoz, hogy a felnövekvő nemzedék értéknek tekintsen a vízre. További cél, hogy tudatosítsuk a célközönségben: közösen az apróbb szemléletbeli változásokkal is eredményeket érhetünk el, valamint segítséget nyújtunk a környezettudatosság megéléséhez a mindennapokban, mivel felelősséget érzünk egy olyan generáció felneveléséért, amely a vizet értéknek tekinti.



16. fénykép. Interaktív képernyő

Water-life interaktív felületeinek fejlesztése

A Water-life interaktív felületen az arculat és honlap felületének kialakításán túlmenően, grafikai programok, fotók, web design feladatok, valamint 2D és 3D grafikák segítik ismeretek átadását a látogatók számára.

Az ismeretek elsajátítása interaktív módon, pl. a „*Hogyan jut el?*” program segítségével történik, amely bemutatja az ivóvíz útját, valamint azt, hogyan távozik a szennyvíz a lakásból és milyen tisztító folyamatokon megy keresztül.

Az oldal kapcsán kategorizált galéria került létrehozásra, ahol az ismeretterjesztő anyagokon kívül érdekességek is feltöltésre kerültek (pl. „horror a csatornában” címmel nem mindennapi talált tárgyak a csatornában) és természetesen elérhetőek a projekt során megvalósult rajz- és fotópályázatok keretében beküldött pályamunkák.

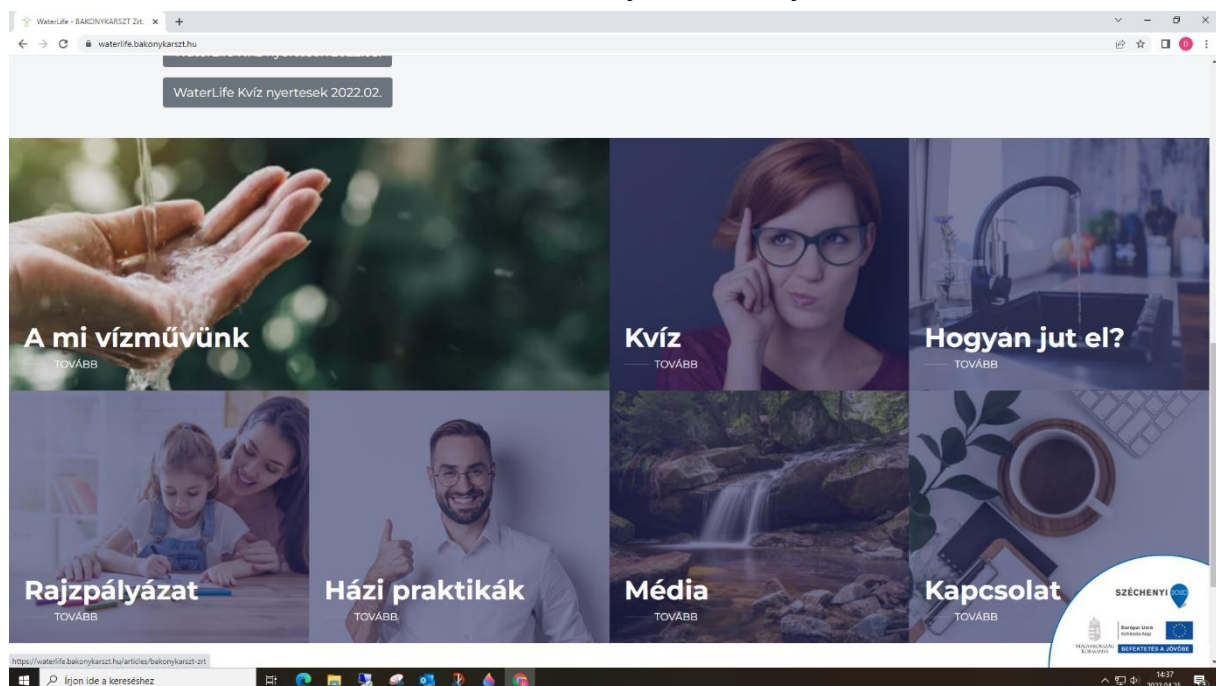
A honlap egyrészt alternatív megoldást kínál a rajzpályázatok online benyújtására, másrészt helyet kapnak az elkészült oktatási és ismertető anyagokon kívül az online kvízek, a különböző korosztályoknak szóló kérdéssorok.

A kialakított platform strukturált menüpontjai között megtalálhatók a fókusz témával kapcsolatos ismeretterjesztő, imázs- és reklámfilmek is, amely mellett feltöltési lehetőség is ki lett alakítva a felhasználók számára a saját, projekthez kapcsolódó tartalmak megjelenítéséhez.

A számítógépes grafika és a honlap többértű fejlesztésének célja az, hogy könnyebben megszólítható és elérhető legyen a 21. századi - online térben is aktív - felhasználó.



4. ábra. Water-life interaktív felület



5. ábra. Water-life interaktív felület